

Uw dierenoppas

Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice

Entingen en gedrag

- ✓ Uw hond dient gezond te zijn
- ✓ Uw hond dient zijn jaarlijkse cocktail entingen (Weil, Parvo) of titerbepaling te hebben gehad
- ✓ Uw hond dient zijn jaarlijkse Kennelhoest entingen te hebben gehad
- ✓ Uw hond dient preventief te zijn behandeld tegen teken, vlooien en wormen
- ✓ Zieke- en loopse honden kunnen helaas niet mee. U dient besmetting en loopsheid z.s.m. bij Uw dierenoppas te melden
- ✓ Uw hond dient sociaal vaardig te zijn met mens en dier
- ✓ Uw hond dient te luisteren naar de basiscommando's om mee te kunnen
- ✓ U wordt geadviseerd om uw hond pas na de wandeling te laten eten of minimaal twee uur vóór de wandeling. Dit i.v.m. kans op maagtorsie (maagkanteling)
- ✓ U wordt gevraagd allergie-informatie en specifieke gedragingen door te nemen tijdens het intakegesprek

Aansprakelijkheid

- ✓ Uw hond dient opgenomen te zijn in uw WA-verzekering
- ✓ U blijft (volgens de wet) te allen tijde aansprakelijk voor schade bij derden welke is aangericht door uw hond
- ✓ Uw hond wordt handdoek-droog thuisgebracht. Schade aan uw huis of interieur als gevolg van een natte of vieze hond valt derhalve niet onder de aansprakelijkheid van de uitlaatservice bij Uw dierenoppas. U voorziet de entree zelf van een handdoek
- ✓ Er valt vanzelfsprekend professioneel toezicht op uw hond tijdens het gebruik maken van de uitlaatservice van Uw dierenoppas. Uw dierenoppas is niet aansprakelijk voor het wegglopen, gewond raken of anderzijds opgelopen trauma van uw hond
- ✓ Uw dierenoppas handelt naar eigen inzicht en behoudt zich het recht om, indien nodig, met uw hond naar een dierenarts te gaan. Dierenartskosten zijn altijd voor rekening van de eigenaar van de hond
- ✓ Bij extreme weersomstandigheden vindt er geen reguliere wandeling plaats en wordt er samen met u naar een oplossing gezocht.

Afzeggen en opzeggen

- ✓ U dient een afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen
- ✓ U heeft te allen tijde het recht om de uitlaatservice van Uw dierenoppas op te zeggen
- ✓ Uw dierenoppas heeft te allen tijde het recht om op te zeggen
- ✓ Uw dierenoppas heeft het recht om de afspraak af te zeggen in geval van:
 - Ziekte
 - Privé/familieomstandigheden
 - Extreme weersomstandigheden

Uw dierenoppas

Algemene voorwaarden hondenuitlaatservice

Het contract en betalingen

- ✓ De afspraken in dit contract zijn geldig voor de duur van 12 maanden
- ✓ Bij opzegging van het contract door eigenaar van de hond vindt er geen restitutie van wandelgoed plaats
- ✓ Bij opzegging van het contract door Uw dierenoppas is restitutie van wandelgoed van toepassing
- ✓ Bij verhuizing naar een andere regio of bij overlijden wordt het contract ontbonden. Restitutie van wandelgoed is van toepassing
- ✓ Wandelingen worden per maand vooruit gefactureerd, op basis van het vaste aantal afgesproken wandelingen per week
- ✓ Betaling kan via het rekeningnummer van Uw dierenoppas onder vermelding van uw debiteurnummer en het factuurnummer
- ✓ U dient Uw dierenoppas te voorzien van een huissleutel zodat uw hond opgehaald en teruggebracht kan worden
- ✓ Afspraken betreffende huissleutels worden vastgelegd in het artikel 'sleutelcontract'

Sleutelcontract

Uw dierenoppas verklaart hierbij dat zij uw huissleutel:

- ✓ Niet zal dupliceren
- ✓ Niet zal voorzien van uw huisadres
- ✓ Zorgvuldig in huis in de sleutelkluis zal bewaren
- ✓ Alleen bij zich draagt op dagen dat zij afgesproken heeft om uw hond uit te laten
- ✓ Alleen zal gebruiken ten behoeve van het uitlaten van uw hond
- ✓ Onmiddellijk terug zal geven wanneer u hier om vraagt. Het contract tussen u en Uw dierenoppas wordt hiermee direct beëindigd.

Bij verlies of diefstal van uw huissleutel zal Uw dierenoppas u zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. Uw dierenoppas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade als gevolg hiervan.